

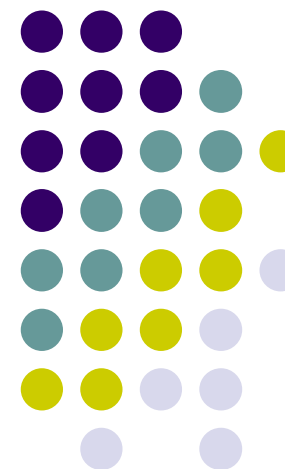
JUPITER REVIEW

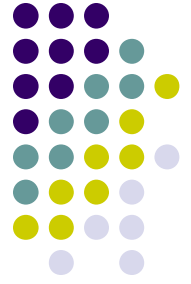
Analisi di desk su modelli assimilabili a Progetto Jupiter di Sassari

Cosa fanno le altre **Facoltà di Agraria** in Italia
4 best practices: Università di Palermo, Università Cattolica, Università di Padova,
Facoltà di Economia de La Sapienza di Roma
Quadro dei servizi più **erogati** e più **innovativi**

Sassari, 19 settembre 2006

Abstract





Obiettivi e modalità di indagine

Obiettivi

- Mappare e analizzare l'esistenza di **attività analoghe a Jupiter** in ambito accademico, in particolare presso le altre facoltà di agraria in Italia o presso gli atenei che le ospitano
- Analizzare 2 o 3 casi particolarmente significativi (**best practices**)
- Evidenziare, relativamente all'orientamento in uscita e all'*education to job placement*, i **servizi/attività maggiormente erogati** e quelli più **innovativi**

Modalità di indagine

- L'analisi si è svolta consultando i **siti internet** istituzionali delle **22** università italiane (escludendo Sassari) in cui è presente anche la **Facoltà di Agraria**
- Selezione e approfondimento di quattro **casi particolarmente significativi**



Quadro di sintesi

Le Facoltà di Agraria italiane e i servizi di orientamento ed education to job-placement

Facoltà con servizio creato ad hoc per propri studenti:

- | | |
|-------------------------------|---|
| • Firenze (Toscana) | Programma di tirocini |
| • Foggia (Puglia) | Programma di tirocini |
| • Pisa (Toscana)* | Commissione Orientamento |
| • Torino - Statale (Piemonte) | “Ufficio di Job Placement” e “Programma Leonardo” |
| • Tuscia - Viterbo (Lazio) | Servizio tirocini |

Facoltà con servizio centralizzato a livello d’ateneo:

- | | | |
|--|---------------------------------------|-------------------|
| • Ancona - Università Politecnica delle Marche | Progetto Campus World | |
| • Bologna (Emilia-Romagna) | Programma di tirocini e stage | |
| • Campobasso (Molise) | Servizio stage/tirocinio | |
| • Cattolica del Sacro Cuore (Lombardia) | Sportello di Stage e Placement | → ! best practice |
| • Milano (Lombardia) | Ufficio formazione permanente e stage | |
| • Modena e Reggio Emilia (Emilia-Romagna) | Ufficio Orientamento al lavoro | |
| • Padova (Veneto) | Servizio Stage e Mondo del lavoro | → ! best practice |
| • Palermo (Sicilia) | Centro Orientamento e tutorato | → ! best practice |
| • Parma (Emilia-Romagna) | Settore Orientamento e Tirocini | |
| • Pisa (Toscana)* | Progetto Diogenet | |
| • Udine (Friul-Venezia-Giulia) | Ufficio Tirocini e Job placement | |

Facoltà senza alcun servizio (rilevato sul web)

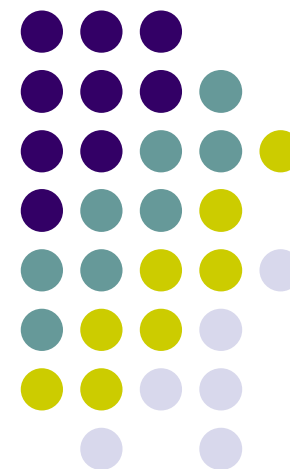
- Bari (Puglia)
- Catania (Sicilia)
- Napoli (Campania)
- Perugia (Umbria)
- Potenza (Basilicata)
- Reggio Calabria (Calabria)
- Teramo (Abruzzo)

! In questa indagine è inoltre analizzato, come ulteriore best practice, il caso della **Facoltà di Economia dell’Università La Sapienza di Roma**, che ha attivato l’**Ufficio Sapienza&Lavoro**

*I servizi e le attività dell’Università di Pisa sono stati analizzati sia a livello di ateneo che a livello di Facoltà di Agraria

Facoltà di Agraria con servizio di orientamento ed *education to job placement* creato ad hoc per i propri studenti

- Firenze (Toscana)
 - Foggia (Puglia)
 - Pisa (Toscana)
- Torino (Piemonte)
 - Viterbo (Lazio)

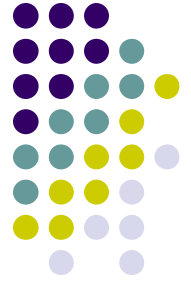




Università degli Studi di Firenze

PROGRAMMA DI TIROCINI

- Lo svolgimento del **tirocinio pratico applicativo pre-laurea** è obbligatorio per ogni Corso di Laurea (vecchio e nuovo ordinamento).
- Il tirocinio è disciplinato da apposito regolamento e da relativo Manifesto del Corso di Laurea.
- Per il nuovo ordinamento è previsto il prolungamento delle ore di attività di tirocinio per acquisire fino ad un massimo di 5 CFU liberi (1 cfu=25 ore).



Università degli Studi di Foggia

PROGRAMMA DI TIROCINI

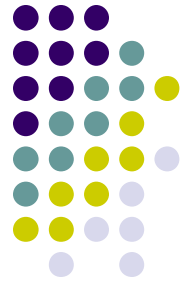
- Il tirocinio ha durata di **250 ore** per il Corso di Scienze e Tecnologie Alimentari e **225 ore** per gli altri Corsi di laurea (Scienze e Tecnologie Agrarie, Viticoltura ed Enologia e Scienze delle Produzioni e del Marketing Agro-alimentare),
- Può essere effettuato in **periodi diversi**, ma deve essere completato nell'arco di un **trimestre**
- Può essere effettuato non prima dell'iscrizione al 3° e purché lo studente abbia acquisito almeno 100 crediti.



Università degli Studi di Pisa

COMMISSIONE ORIENTAMENTO

- La facoltà di Agraria ha istituito una **commissione orientamento** diretta a:
 - studenti delle scuole Medie Superiori
 - laureati di primo livello
 - attività post-laurea.
- Per l'Anno Accademico 2004-2005 le azioni della Commissione Orientamento sono state essenzialmente iniziative di **orientamento in ingresso**:
 - partecipazione ai “saloni di orientamento” organizzati dall'Ateneo
 - attività presso le scuole Medie Superiori
 - visite guidate alla Facoltà
 - organizzazione di seminari presso le scuole Medie Superiori
 - organizzazione di brevi stage di studenti presso la Facoltà



Università degli Studi di Torino

“UFFICIO DI JOB PLACEMENT” E “PROGRAMMA LEONARDO”

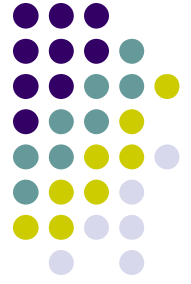
Ufficio Job Placement

- Finalità
 - Favorire l'incontro tra domanda e offerta di competenze
 - Fornire informazione di feed back alla Facoltà in ordine alla pianificazione della didattica.
- Come funziona
 - registrazione dei soggetti via web
 - consultazione della bacheca on line
 - accesso tramite l'Ufficio JP a banca dati imprese alla ricerca di personale;
 - accesso tramite l'Ufficio JP a banca dati di laureandi;
 - accesso tramite l'Ufficio JP a banca dati di laureati;
 - presentazione di figure professionali particolarmente ricercate o di Aziende/Istituzioni alla ricerca di personale;
 - informazioni su borse di studio in Italia ed Estero;
 - informazioni su periodi di stage o tirocinio;
 - informazione cartacea nelle bacheche della facoltà.

Programma Leonardo

- Offre la possibilità di svolgere il tirocinio presso aziende, imprese, centri di ricerca della **Comunità Europea**, al fine di acquisire competenze professionali a completamento del percorso di studi universitario.
- I **partner** disponibili ad accogliere gli studenti di agraria sono:
 - Institut National Recherche Agronomique (INRA) - Nancy, **Francia**
 - Laboratoire Agronomie et Environnement
 - Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentaries (IRTA) - Reus, **Spagna**
 - Department of Mediterranean Trees
 - Department of Animal Nutrition
 - Instituto Valenciano de Investigaciones Agrarias (IVIA) - Valencia, **Spagna**
 - Rice Department

*Nel sito della facoltà è inoltre presente un elenco di **191 imprese** convenzionate per il tirocinio pre-laurea*



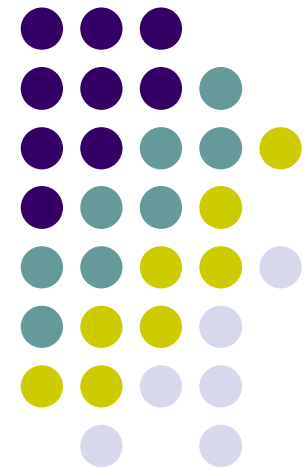
Università degli Studi della Tuscia (*Viterbo*)

SERVIZIO TIROCINI

- *La Facoltà di Agraria prevede un collegamento tra periodo di studio e mondo del lavoro attraverso lo strumento del tirocinio*
- Il **tirocinio** consiste nella realizzazione di un periodo formativo presso aziende, studi professionali, ditte, laboratori o istituzioni ed enti pubblici esterni all'Università;
 - deve essere svolto durante il corso di studi e deve avere una durata non superiore a 12 mesi

Facoltà di Agraria con servizio di orientamento ed *education to job placement* gestito a **livello centralizzato di ateneo**

- Ancona (Università Politecnica delle Marche)
 - Bologna (Emilia-Romagna)
 - Campobasso (Molise)
 - Milano - statale (Lombardia)
- Modena e Reggio Emilia (Emilia-Romagna)
 - Padova (Veneto)
 - Parma (Emilia-Romagna)
 - Pisa (Toscana)
- Udine (Friuli-Venezia-Giulia)





Ancona - Università Politecnica delle Marche

CAMPUS WORLD

- È un progetto dell'Università Politecnica delle Marche realizzato in collaborazione con la Camera di Commercio di Ancona. Prosegue l'esperimento del **Progetto CampusOne** realizzato dalla CRUI (Conferenza Rettori Università Italiane).
- Obiettivi:
 - incrementare l'attività degli **stage all'estero** iniziata con CampusOne, per laureandi e laureati
 - favorire l'integrazione tra **università e mondo del lavoro internazionale**
 - diffondere la conoscenza delle **lingue straniere**
 - promuovere il processo di **internazionalizzazione**
 - consentire la conoscenza di **nuove realtà economiche**
 - offrire un nuovo servizio alle **imprese ed agli enti**
- Dal 2006 il progetto, inizialmente destinato alle sole Facoltà di Ingegneria ed Economia, e' stato aperto anche ad **Agraria e Scienze**.



Università degli Studi di Bologna

PROGRAMMA DI TIROCINI E STAGE

- **Tirocinio curriculare**

E' rivolto agli studenti che devono (o vogliono) svolgere un periodo di formazione professionalizzante per acquisire i CFU previsti nella programmazione didattica del Corso di studi o per la stesura dell'elaborato/tesi finale di laurea.

- **Tirocini post laurea**

tirocini di orientamento, per neolaureati (entro diciotto mesi dalla laurea) e tirocini finalizzati all'ammissione all'**esame di Stato**, per le facoltà che lo prevedono

- **Tirocinio all'estero**

Studenti e laureati possono trascorrere un periodo di **formazione professionale all'estero**.



Campobasso - Università degli Studi del Molise

SERVIZIO DI STAGE E TIROCINI

- L'obiettivo è quello di aiutare il tirocinante nelle **scelte professionali** mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro.
 - **tirocinio**, rivolto agli studenti che, per conseguire il titolo accademico, debbano e possano svolgere attività formative pratiche anche presso strutture esterne all'Ateneo. Il periodo del tirocinio è determinato in base all'impegno necessario a conseguire i crediti formativi universitari (CFU)
 - **stage**, rivolto a chi sta **per concludere il proprio percorso di studio o l'ha concluso da non più di 18 mesi**, è finalizzato alla conoscenza diretta e all'inserimento nel mondo del lavoro. E' uno strumento facoltativo di avvicinamento al mondo del lavoro che consente di **realizzare una esperienza lavorativa "sul campo"** parallelamente o successivamente al periodo di studio.



Università degli Studi di Milano UFFICIO FORMAZIONE PERMANENTE E STAGE

L'Ufficio Formazione Permanente e Stage è incaricato della **promozione, realizzazione e monitoraggio delle esperienze di stage** presso aziende ed istituzioni.

Funzioni:

- istruzione e predisposizione delle **convenzioni** con le aziende e le loro associazioni;
- **contatto** permanente con le **aziende e le istituzioni**, al fine di raccogliere e vagliare l'offerta formativa;
- **raccolta delle domande di stage** da parte degli studenti e dei laureati/diplomati universitari;
- contatto permanente con il **personale docente** disponibile a svolgere la funzione di **tutor**;
- definizione dei singoli **progetti di stage** in collaborazione con il tutor e con i responsabili aziendali;
- esecuzione di tutti gli **adempimenti** previsti dalla normativa;
- **monitoraggio** continuo sullo svolgimento degli stage allo scopo sia di intervenire per effettuare le necessarie correzioni in itinere, sia di **valutare ex post le aree di maggior interesse** sulle quali indirizzare le iniziative di contatti, sia di studiare le **ricadute sul percorso didattico**.



Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

UFFICIO ORIENTAMENTO AL LAVORO

L'Ufficio Orientamento al Lavoro dell'Ateneo si occupa di:

- attività di **promozione** del servizio di orientamento offerto sia verso gli studenti che verso le aziende
- attività di **assistenza, consulenza e coordinamento degli Uffici Stage** di ciascuna Facoltà
- attività di **rilevazione statistica** e predisposizione di consuntivi delle attività di tirocinio
- **monitoraggio** dell'andamento dei tirocini formativi e di orientamento realizzati e delle **metodologie** didattico-formative utilizzate
- gestione dei seguenti programmi:
 - **Programma Leonardo da Vinci** (borse di studio a laureati per tirocini in altre nazioni europee) → servizio svolto anche dall'Università degli Studi di Torino, cfr. slide 8
 - **Programma Tirocini Ministero Affari Esteri** (principalmente per settori “diplomazia” e “relazioni internazionali”)
 - **Programma Tirocini ASSOCAMERESTERO della Fondazione CRUI** (periodo di formazione presso le camere di commercio italiane all'estero)



Università degli Studi di Parma

SETTORE ORIENTAMENTO E TIROCINI

Orientamento ai corsi e tutorato → si occupa di:

- attività di **pre orientamento** dei potenziali studenti (orientamento pre);
- attività di **tutorato** degli iscritti ai corsi di laurea (**orientamento intra**);

Orientamento post laurea → si occupa di:

- **orientamento dei laureati** per attività formative post laurea
- iniziative di orientamento a favore dei laureati anche mediante **presentazione di aree professionali** e di **contatti con il mondo del lavoro**
- Banca dati - **ALMA LAUREA**.

Tirocini formativi → si occupa di:

- attivazione e gestione di **rapporti con enti ed imprese** per la collocazione degli studenti in **tirocini formativi obbligatori** (orientamento formativo obbligatorio o curricolare);
- **gestione dei rapporti con le strutture didattiche** per l'avvio di studenti in tirocinio;
- **gestione di banche dati** per i tirocini, in collaborazione con il Servizio Tirocini di orientamento e formazione;
- **attività di monitoraggio e valutazione** dei tirocini attivati;

Tirocini di orientamento e formazione → si occupa di:

- attivazione e gestione di **rapporti con enti ed imprese** per la **collocazione di laureati in tirocini di orientamento e formazione** (orientamento formativo facoltativo).
- **gestione dei rapporti con i laureati** per il placement in Enti ed Imprese quali potenziali datori di lavoro.
- **attività di monitoraggio e valutazione** dei tirocini attivati
- **gestione di banche dati** per i tirocini, in collaborazione con il Servizio Tirocini formativi.

PS. Il servizio è rivolto agli **studenti laureandi o ai laureati (entro 18 mesi dal conseguimento del titolo accademico)**, previa formulazione di un "Progetto formativo e di orientamento" da svolgere presso una struttura convenzionata con l'Università (Ente o Impresa).

Ha finalità professionalizzanti e di orientamento al lavoro; non comporta la maturazione di crediti formativi curricolari.

- Collaborano con l'ufficio anche gli studenti, attraverso "Collaborazioni a tempo parziale".



Università degli Studi di Pisa

PROGETTO DIOGENE

- È un progetto avviato nel 1997 studiato per **accompagnare i laureati** nel momento di transizione dall'università al **mondo del lavoro** e favorire il contatto tra Università e mondo del lavoro
- In concreto l'Università fornisce alle aziende che ne fanno richiesta **informazioni certificate sul curriculum universitario** e **informazioni inserite dai laureati** aggiornabili in qualunque momento dopo la laurea
- Il Progetto si è consolidato nel tempo in un vero e proprio **sistema di collocamento** dei laureati a cui si affianca il **monitoraggio dei percorsi post-lauream** e delle **richieste pervenute dal mondo del lavoro**
- Testimonianza del successo dell'iniziativa è il numero delle aziende che si rivolgono al servizio e la partecipazione dei laureati nell'inserimento dei dati.
- Molto del successo di Diogene presso le aziende è dovuto alla rapidità nella trasmissione dei dati, frutto della scelta di utilizzare il **web come strumento di risposta e di immissione delle informazioni**. Così il Progetto Diogene è diventato "Diogenet".



Università degli Studi di Udine

SERVIZIO "TIROCINI E STAGE" e "ORIENTAMENTO E TUTORATO"

Ufficio tirocini

- Si propone come punto di riferimento centralizzato per studenti, tutor accademici, uffici interni all'ateneo, aziende, enti e organizzazioni esterne per le **attività correlate all'organizzazione e allo svolgimento delle attività di tirocinio curricolare e post laurea** degli studenti e dei laureati dell'Università di Udine.

Portale tirocini

- **Portale web** in cui è possibile consultare il regolamento dei tirocini, il workflow delle attività necessarie per attivare, svolgere e terminare un tirocinio e tutta la modulistica necessaria alla presentazione della domanda di tirocinio.
- Ciascuno studente può inoltre utilizzare il suo usuale account per accedere all'Area Riservata ed inserire un **profilo riguardante le proprie competenze**. Il sistema potrà identificare automaticamente alcune aziende che meglio si adattano al profilo dello studente.
- Le **aziende convenzionate** possono inserire nuovi progetti di Tirocinio. Le aziende non convenzionate possono trovare tutte le informazioni sulle modalità di convenzionamento.

Tutorato

- E' un servizio finalizzato ad assistere gli **studenti iscritti all'università lungo tutto il percorso degli studi** rimuovendo gli ostacoli ad una proficua frequenza dei corsi. Il servizio viene realizzato
 - direttamente dalle singole Facoltà,
 - attraverso gli "**Sportelli di Tutorato**" gestiti da studenti degli ultimi anni dei corsi e coordinati dal Centro Orientamento e Tutorato e

Consulenza psicologica

- E' un servizio qualificato di **consulenza e orientamento alla scelta universitaria** e rappresenta anche uno **spazio di ascolto e sostegno** per tutti coloro che dovessero trovarsi in difficoltà nel proseguire il percorso di studi intrapreso. Possono usufruire del servizio sia coloro che intendono iscriversi ad un corso universitario presso l'Ateneo sia gli studenti già iscritti all'Università di Udine.
- La persona interessata partecipa ad uno o più colloqui con uno **psicologo orientatore** finalizzati, a seconda dei casi, a:
 - favorire l'elaborazione di un consapevole processo di scelta
 - fornire un sostegno agli studenti che stanno vivendo una situazione di crisi o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi
 - facilitare un'eventuale riformulazione del proprio progetto accademico e personale..

4 best practices

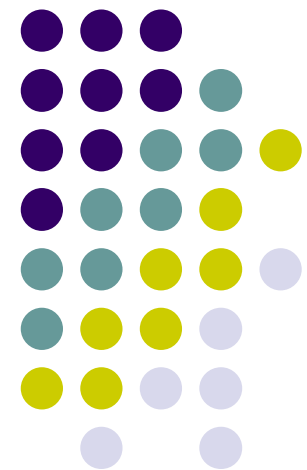
A livello di intero ateneo*:

- Il **Centro Orientamento e Tutorato** dell'Università di Palermo
- Lo **Sportello di Stage e placement** dell'Università Cattolica di Milano
- Il **Servizio Stage e Mondo del Lavoro** dell'Università di Padova

A livello di singola facoltà:

- L'**Ufficio Sapienza & Lavoro** della Facoltà di Economia dell'Università La Sapienza di Roma

**Atenei in cui è presente la Facoltà di Agraria*





! Università degli Studi di Palermo CENTRO ORIENTAMENTO E TUTORATO (1)

- Il Centro di Orientamento e Tutorato ha progettato un articolato sistema di attività il cui obiettivo è **facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro degli studenti e dei giovani laureati** dell'Università degli Studi di Palermo attraverso l'offerta di servizi di:
 - **Informazione**
 - **Formazione**
 - **Consulenza**
- Tipologia dei servizi erogati dall'Università degli Studi di Palermo:
 - **seminari** con esperti del mercato del lavoro
 - **consulenza** individualizzata
 - **workshop** sulle fasi del processo di **selezione del personale**
 - **workshop** a sostegno dello **sviluppo imprenditoriale**
 - attivazione del **servizio Risorse per l'Avvio al Lavoro**
 - servizi per **tirocini e stage** di orientamento e formazione
 - servizi di **job bank e forum**
- Obiettivi generali:
 - dare la possibilità a studenti e i giovani laureati di **progettare un inserimento occupazionale per loro soddisfacente**
 - far acquisire agli studenti e ai neo laureati **tecniche di self-marketing** per sostenere una ricerca attiva del lavoro
 - garantire una **consulenza individualizzata** per il disegno di un personale progetto di inserimento professionale
 - informare sul **mondo delle professioni** con **seminari tenuti esperti del mercato del lavoro**
 - conoscere le fasi del processo di **selezione del personale**
 - favorire l'**imprenditorialità** e la conoscenza degli strumenti per l'**avvio di un lavoro autonomo**



! Università degli Studi di Palermo

CENTRO ORIENTAMENTO E TUTORATO (2)

CONSULENZA INDIVIDUALIZZATA

- Si tratta di un supporto nella costruzione di un individuale **progetto di sviluppo di carriera**, che sia coerente con la propria formazione, le proprie competenze, capacità, abilità, interessi e - ovviamente - con l'evoluzione del mondo del lavoro e delle professioni.
- Per ogni studente o neo-laureato che lo richiede, il Centro di Orientamento e Tutorato mette dunque a disposizione i propri esperti nel settore, che garantiscono una consulenza individualizzata per il **disegno di un personale progetto di inserimento professionale**, attraverso la **pianificazione del percorso più adeguato** e delle migliori strategie finalizzate al conseguimento degli obiettivi professionali dichiarati.

SEMINARI SUL MERCATO DEL LAVORO E DELLE PROFESSIONI

- Nel corso di incontri con esperti del mercato del lavoro e delle professioni, è offerta l'occasione per sviluppare una maggiore **consapevolezza sulla crescente dinamicità del mercato occupazionale**
- Si possono ottenere informazioni specifiche sui diversi settori industriali e sulle **opportunità di lavoro** offerte dai nuovi profili professionali

WORKSHOP SULL'AUTOIMPRENDITORIALITA'

- Si tratta di incontri della durata di 8 ore – da realizzarsi nell'arco di una stessa giornata - che si caratterizzano come vere e proprie esercitazioni pratico-guidate, il cui obiettivo è:
 - Sensibilizzare gli studenti e i laureati verso la **costruzione di un personale percorso professionale** orientato all'imprenditorialità e al lavoro autonomo
 - Focalizzare le strategie per sostenere **l'avviamento e lo sviluppo imprenditoriale**
 - Sviluppare competenze nell'ambito dell'**imprenditorialità** e della **job-creation**

WORKSHOP SULLA SELEZIONE DEL PERSONALE

- Si tratta di incontri della durata di 8 ore – da realizzarsi nell'arco di una stessa giornata - che si caratterizzano come vere e proprie esercitazioni pratico-guidate, il cui obiettivo è:
 - Analizzare, dal punto di vista del candidato, il **processo di selezione del personale** operato dalle organizzazioni
 - Informare sui diversi **settori industriali** e sulle opportunità di lavoro offerte dai **nuovi profili professionali**
 - Proporre strumenti idonei a pianificare e sostenere una **ricerca attiva del lavoro**
 - Sviluppare una maggiore consapevolezza della crescente **dinamicità del mercato occupazionale** e delle conseguenze connesse allo **sviluppo dei mercati, delle economie e dei servizi**



! Università degli Studi di Palermo CENTRO ORIENTAMENTO E TUTORATO (3)

CENTRO RISORSE AVVIO AL LAVORO

- Il Centro è caratterizzato dalla presenza di una **biblioteca specializzata in materia di formazione e lavoro** e di **un'emeroteca con giornali, quotidiani e gazzette ufficiali**, dove studenti e laureati potranno anche utilizzare postazioni telematiche per collegarsi ad Internet ed effettuare ricerche in rete.
- Sono inoltre a disposizione dei bookmarks nei quali verranno segnalati i **siti dedicati alla ricerca del lavoro** o di particolare interesse per **settori specifici**

TIROCINI E STAGE

- Per essere in grado di offrire opportunità concrete di contatto ed esperienza nel mondo del lavoro, il Centro di Orientamento e Tutorato sta contribuendo allo sviluppo di un **network tra l'Università e il mondo produttivo** (rappresentato dalle aziende e dalle altre realtà organizzative) attraverso il coinvolgimento delle Associazioni sindacali, degli Enti locali e bilaterali e degli Ordini professionali
- Obiettivo è configurare variegate **opportunità di stage** ad un ampio numero di studenti e neo laureati presso **organizzazioni nazionali ed estere**.
- Per la realizzazione delle attività di tirocinio, il Centro di Orientamento e Tutorato sta collaborando con diverse realtà interne ed esterne all'Ateneo, quali Sintesi, Sviluppo Italia, Campus One, Confindustria, etc.



! Università Cattolica del Sacro Cuore (Milano) SPORTELLO DI STAGE E PLACEMENT (1)

I servizi attivati:

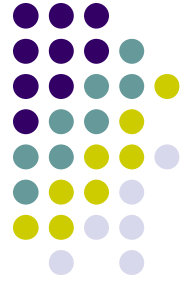
- Job Magazine
- Job bank
- Servizio di orientamento al lavoro
- Colloqui individuali di orientamento
- Simulazione colloqui di selezione
- Infostage
- Tutorato

Job Magazine

- Il servizio favorisce l'**incontro tra domanda e offerta di lavoro** grazie alla diffusione sul web delle **opportunità di stage e lavoro**.
- Il servizio, ad accesso riservato agli studenti e laureati dell'Università Cattolica, non comporta alcun onere per le imprese in quanto l'Università intende facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro dei propri laureati.
- Gli **annunci di lavoro e di stage**, consultabili via web e su supporto cartaceo (Job Magazine) presso lo Sportello Stage e placement, sono aggiornati in tempo reale.
- Lo strumento offre la possibilità di **indirizzare il proprio curriculum vitae direttamente ai responsabili della selezione delle aziende inserzionate** in base alle Facoltà e alle aree professionali richieste.
- Ogni annuncio riporta le modalità (sito web aziendale, posta prioritaria, fax, e-mail) attraverso cui i candidati devono inviare il proprio **CV all'azienda**.

Job Bank

- Job Bank è la **banca dati dei curricula dei laureati** dell'Università Cattolica che permette alle aziende di disporre di **un'ampia gamma di profili professionali in cerca di prima occupazione** o comunque aperti a potenziali nuove posizioni lavorative.
- Ai laureati è consigliato di mantenere costantemente aggiornato il proprio cv con le ultime esperienze formative o lavorative acquisite. Il c.v. è aggiornabile attraverso **postazioni web abilitate**



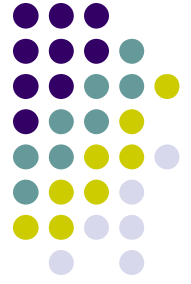
! Università Cattolica del Sacro Cuore (Milano) SPORTELLO DI STAGE E PLACEMENT (2)

Servizio di orientamento al lavoro

- Lo sportello organizza una serie di incontri di orientamento al lavoro finalizzati a:
 - definire modalità e strategie per una **ricerca attiva** del lavoro;
 - **analizzare** l'insieme delle **opportunità professionali** offerte dal contesto di riferimento
 - focalizzare le **attività più coerenti con la preparazione dichiarata** offrendo nel contempo maggiori probabilità di successo.
 - **Insegnare l'arte del "valorizzarsi"**, ossia a rivolgersi con efficacia al mercato del lavoro (è fondamentale avere un atteggiamento intraprendente e attivare la più ampia rete di relazioni possibile: nell'accezione positiva della "volontà comunicativa", l'arte del sapersi vendere è molto apprezzata)
- L'**Agenda** degli incontri di orientamento al lavoro è pubblicata sul sito web dell'Università

Colloqui individuali di orientamento

- I **colloqui individuali**, rivolti a laureandi e laureati, hanno la finalità di accompagnare e sostenere l'utente in una **riflessione sulle proprie motivazioni e sulle aree lavorative di possibile interesse**.
- Gli incontri offrono un supporto nella **definizione dei propri obiettivi professionali** e nella costruzione di un piano di ricerca di lavoro coerente e consapevole.
- Partendo da una **breve analisi del curriculum vitae, delle attitudini e competenze** e dalla valutazione delle **opportunità offerte dal mondo del lavoro**, nel corso del colloquio vengono fornite precise **informazioni sui canali operativi e sugli strumenti per la ricerca attiva del lavoro**, ed un aiuto concreto nella **stesura del CV e della lettera di presentazione**.
- Il servizio è gratuito ed è possibile fissare un appuntamento attraverso una richiesta allo Sportello Stage e Placement.



! Università Cattolica del Sacro Cuore (Milano) SPORTELLO DI STAGE E PLACEMENT (3)

Simulazione colloqui di selezione

- L'iniziativa ha lo scopo di erogare, attraverso la metodologia del gioco di ruolo (*role playing*), un servizio di orientamento professionale a favore degli allievi dell'Università Cattolica per facilitarne l'inserimento lavorativo.
- Gli allievi hanno l'opportunità di vivere un **percorso di selezione del personale** sottoponendosi alla **simulazione delle tecniche maggiormente utilizzate dalle aziende durante l'iter di selezione dei candidati**:
 - il colloquio individuale
 - il colloquio di gruppo/assessment center (Presentazione/autopresentazione strutturata, Dinamica di gruppo, Eventuale somministrazione test - questionario per la valutazione attitudinale, Restituzione e commento ai partecipanti)
- Le simulazioni dei colloqui vengono tenute da selezionatori di Umana e Adecco, agenzie per il lavoro partner del Comitato Università Mondo del Lavoro.

Infostage

- **Informazioni e notizie sugli stage formativi offerti dall'Università** (*Normativa e modulistica, Come scegliere uno stage, I vantaggi dello stage*).

Tutor di tirocinio curricolare

- Ciascuna Facoltà ha individuato i tutor di tirocinio ai quali gli studenti possono fare riferimento per tutti gli **aspetti didattico-organizzativi del tirocinio curricolare**



! Università degli Studi di Padova SERVIZIO STAGE E MONDO DEL LAVORO

- Il **Servizio Stage e Mondo del Lavoro** dal 2000 ha attivato un esclusivo servizio rivolto a laureati e laureandi: lo **"Sportello per le Professioni"**.
- Il servizio offre gratuitamente:
 - **Preparazione al colloquio di lavoro** e **stesura del curriculum**;
 - Consulenze individuali per il **bilancio delle competenze professionali**.

Lo sportello cura anche un sito internet in cui sono presenti:

- Vetrina **offerte lavoro**
- Sezione dedicata alla **fornitura degli elenchi dei laureati**
- **Osservatorio sulla domanda e l'offerta di lavoro** per individuare le professionalità richieste dal mercato
- **Repertorio delle professioni** (descrizione delle professioni e titoli di studio necessari per farne parte)
- News

*È inoltre prevista una manifestazione denominata **"Università Aperta"** organizzata dal Servizio Stage e Mondo del Lavoro dell'Università di Padova in collaborazione con Confindustria Veneto e Unindustria Padova per favorire **l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e/o di stage e il dialogo tra mondo accademico e aziende.***



! Facoltà di Economia – Università La Sapienza di Roma UFFICIO SAPIENZA & LAVORO (1)

- L'ufficio Sapienza & Lavoro, attivo dal 1999 presso la Facoltà di Economia de “La Sapienza”, si propone di:
 - offrire ai laureati e laureandi la possibilità di **inserire ed aggiornare on-line** il proprio **curriculum vitae** e di ricevere **informazioni sulle opportunità di lavoro** presenti sul mercato;
 - promuovere attività di **stage** presso Imprese ed Enti pubblici o privati per i laureati e laureandi della Facoltà;
 - fornire i **c.v. di laureati e laureandi della Facoltà** a tutte le aziende che intendano assumere nuove risorse.
- Alcuni risultati raggiunti dal servizio (medie annue):

Aziende partner	ca. 500
Numero di curricula presenti nel db	2.500
Stage attivati	456
Offerte di lavoro pubblicate	ca. 200
Traffico giornaliero sul sito web (numero di visitatori)	ca. 700



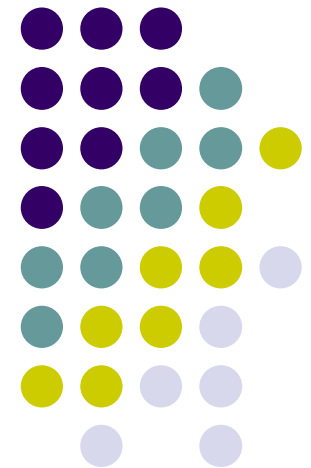
! Facoltà di Economia – Università La Sapienza di Roma UFFICIO SAPIENZA & LAVORO (2)

- I servizi per le aziende
 - **Consultazione dei curricula e selezione dei profili** dal database Sapienza & Lavoro
 - **Convenzione** con l'ufficio Sapienza & Lavoro
 - Invio **offerte di lavoro e stage**
 - **Presentazioni aziendali in Facoltà**
 - **Career day**

- Principali servizi di front office e back-office:
 - Informazioni e orientamento su **tirocini, stage e offerte di lavoro**
 - Gestione **modulistica** studenti ed aziende
 - Promozione di **attività di placement**
 - Coordinamento **attività di placement** di Facoltà
 - Rapporti con le **imprese e networking**
 - Pianificazione e realizzazione delle **presentazioni aziendali**
 - Coordinamento **attività di orientamento** della Facoltà
 - Coordinamento con l'**Associazione Alumni** (laureati della Facoltà)
 - **Aggiornamento** quotidiano spazi di Facoltà (bacheche) e sito web

Conclusioni

- Principali evidenze
- Quadro dei servizi maggiormente erogati ...
 - ... e di quelli più innovativi





Principali evidenze

A livello di Facoltà

- I servizi creati ad hoc dalle Facoltà di Agraria sono quelli standard, finalizzati per lo più alla gestione di **tirocini obbligatori pre-laurea** presso le aziende
- Nel complesso non si rilevano specifici servizi o attività finalizzate all' **orientamento in uscita** e all' **education to job-placement**
- Unico servizio assimilabile a Jupiter è l' **ufficio di job placement** della Facoltà di Agraria dell'Università degli Studi di Torino, che gestisce e permette l'accesso on line a banche dati di laureandi, laureati, imprese, cura una bacheca finalizzata al job placement, realizza incontri finalizzati alla presentazione di figure professionali particolarmente ricercate, gestisce le attività di tirocinio, stage e borse di studio in Italia e all'estero.
- I **siti internet** istituzionali forniscono in generale **poche informazioni** sui servizi attivati

A livello di Ateneo

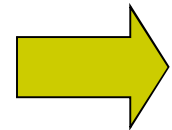
- Nella maggior parte degli atenei sono forniti **servizi standard** quali:
 - gestione **tirocini formativi obbligatori** per laureandi
 - gestione **tirocini e stage facoltativi** per l'inserimento professionale
 - **tutorato classico** gestito dai docenti, talvolta con il contributo degli studenti
- In diversi atenei sono sorti **organismi specifici** di orientamento in uscita e di job-placement, secondo lo stile "Jupiter" (in particolare gli atenei di Modena-Reggio Emilia, La Cattolica di Milano, Pisa, Padova, Palermo)
- Nelle attività di orientamento e job-placement si utilizza intensivamente **internet** quale strumento privilegiato di relazione e comunicazione tra facoltà, studenti e imprese:
 - portali,
 - banche dati laureati,
 - sistemi informativi in modalità CKM (Customer Knowledge Management) per la gestione e lo scambio di informazioni su domanda e offerta di competenze - vedere in particolare Pisa (progetto Diogenet) e Udine (Portale Tirocini)
- In alcuni atenei sono stati attivati diversi **servizi particolarmente innovativi** , anche in collaborazione con esperti del settore (organizzazioni, consulenti, aziende, etc):
 - Monitoraggio continuo su evoluzione e domanda di competenze da parte del mondo professionale
 - Seminari e corsi sulle modalità di selezione del personale
 - Seminari sulla stesura del curriculum
 - Consulenza personalizzata sul progetto professionale dello studente
 - Etc.



Quadro di riepilogo

I servizi maggiormente erogati ...

- **tirocini obbligatori** pre-laurea, in Italia e all'estero
- **stage e tirocini facoltativi** post-laurea, in Italia e all'estero
- contatti e relazioni con **imprese e altre organizzazioni** (finalizzati soprattutto all'erogazione di tirocini e stage)
- **banche dati laureati**
- **banche dati aziende e organizzazioni** convenzionate
- **tutorato** (insieme ai docenti delle Facoltà)





... e di quelli più innovativi

- Gestione **sistemi di job-placement** e di luoghi di incontro (virtuali e reali) tra domanda e offerta di competenze:
 - vetrine,
 - magazine,
 - banche dati con offerte di lavoro,
 - incontri con le imprese,
 - etc.
- **Consulenza psicologica** per studenti in difficoltà
- Consulenze e colloqui individuali per **analisi delle competenze** e sviluppo del **progetto professionale personale**
- **Osservatorio domanda-offerta di lavoro**
- **Repertorio delle professioni**
- **Monitoraggio costante delle attività di stage e tirocini allo scopo di:**
 - effettuare le necessarie correzioni in itinere,
 - valutare ex post le aree di maggior interesse sulle quali indirizzare le iniziative di contatti,
 - studiare le ricadute sul percorso didattico.
- **Presentazioni aziendali e seminari** con esperti del mercato del lavoro
- Seminari per il sostegno all'**imprenditorialità**
- Seminari e workshop finalizzati alla conoscenza delle **tecniche di selezione del personale** e alla stesura del proprio **curriculum vitae**
- Stage di **preparazione al colloquio di lavoro**
- **Biblioteca/emeroteca** specializzata
- Contatti e relazioni con gli **studenti laureati**



Appendice → Sitografia delle università mappate

- Teramo (Abruzzo) www.unite.it
- Potenza (Basilicata) www.unibas.it
- Reggio Calabria (Calabria) www.unirc.it
- Napoli (Campania) www.unina.it
- Bologna (Emilia-Romagna) www.unibo.it
- Modena (Emilia-Romagna) www.unimore.it
- Parma (Emilia-Romagna) www.unipr.it
- Udine (Friuli-Venezia-Giulia) www.uniud.it
- Viterbo (Lazio) www.unitus.it
- Cattolica (Lombardia) www.unicatt.it
- Milano (Lombardia) www.unimi.it
- Ancona (Marche) www.univpm.it
- Campobasso (Molise) www.unimol.it
- Torino (Piemonte) www.unito.it
- Bari (Puglia) www.uniba.it
- Foggia (Puglia) www.unifg.it
- Catania (Sicilia) www.unict.it
- Palermo (Sicilia) www.unipa.it
- Firenze (Toscana) www.unifi.it
- Pisa (Toscana) www.unipi.it
- Perugia (Umbria) www.unipg.it
- Padova (Veneto) www.unipd.it

Grazie dell'attenzione

Progetto, modello, ricerca, elaborazioni, azioni e metodologia sono un prodotto originale dello Studio Giaccardi & Associati – Consulenti di Direzione

© All rights reserved Studio Giaccardi & Associati - Alghero (SS), 19 settembre 2006

